

AEROPUERTOS

FERROVIAL AEROPUERTOS, UNO DE LOS PRINCIPALES INVERSORES Y OPERADORES DE AEROPUERTOS PRIVADOS DEL MUNDO, CUENTA CON UN *PORTFOLIO* INTEGRADO POR CUATRO AEROPUERTOS EN REINO UNIDO: HEATHROW, GLASGOW, ABERDEEN Y SOUTHAMPTON. A FINALES DE 2017 SE PRODUJO LA FINANCIACIÓN Y CIERRE DEL PROYECTO DEL GREAT HALL EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE DENVER, QUE SUPONE UN CONTRATO DE CONCESIÓN PARA LA REMODELACIÓN Y EXPLOTACIÓN COMERCIAL DURANTE 34 AÑOS DE LA TERMINAL PRINCIPAL DE DICHO AEROPUERTO.

PASAJEROS

93

MILLONES

DIVIDENDOS RECIBIDOS (M€)

237

24% DEL FLUJO TOTAL (EX-INFRA)



EXPANSIÓN DE HEATHROW

Durante 2017 el aeropuerto de Heathrow ha seguido trabajando en el proyecto de expansión, tras haber recibido el apoyo de la *Airports Commision* y del Gobierno Británico como mejor alternativa para el aumento de la capacidad aeroportuaria de Reino Unido. En febrero el Gobierno Británico lanzó el primer borrador del *National Policy Statement*.

Tras un periodo de consulta se acordará la versión final del plan, que previsiblemente se presentará al Parlamento Británico para su aprobación en la primera mitad de 2018.

ENTORNO

La tendencia alcista en el número de proyectos de alianza público-privada (APPs) en los aeropuertos de EE.UU. ha sido uno de los grandes hitos que han marcado 2017. Ferrovial Aeropuertos ha aprovechado las nuevas oportunidades y seguirá reforzando sus capacidades y posicionamiento en el país para poder adjudicarse nuevos proyectos que previsiblemente surgirán durante los próximos años.

Por otra parte, en 2017 se ha visto una vez más una tendencia positiva en el crecimiento del número de pasajeros a nivel mundial. A día de hoy el *Brexit* no ha tenido impacto negativo en la actividad de los aeropuertos británicos. Ferrovial Aeropuertos está siguiendo de cerca la evolución de este proceso, con el objetivo de optimizar los posibles impactos en los activos que el negocio tiene en el país.

PRINCIPALES ACTIVOS

Ferrovial Aeropuertos es el principal accionista del aeropuerto de Heathrow, el mayor aeropuerto de Europa, con una participación del 25%. Asimismo, es propietario del 50% de los aeropuertos de Aberdeen, Glasgow y Southampton (agrupados bajo la marca AGS). En total, estos activos han dado servicio a más de 93 millones de pasajeros este año. En el aeropuerto de Heathrow operan 81 aerolíneas que ofrecen vuelos a 204 destinos.

La estrategia en la cartera de activos es maximizar su creación de valor. En particular, en AGS desde su adquisición, el foco se ha centrado en el crecimiento rentable, optimizando la inversión en capacidad de los aeropuertos, aumentando los pasajeros con nuevas rutas y diversificación de aerolíneas y manteniendo la excelencia operativa y mejorando la calidad del servicio.

CREACIÓN DE VALOR

Un servicio integral

El enfoque integrado con los negocios de Construcción y Servicios, unido a la experiencia en gestión y financiación de Ferrovial Aeropuertos, genera capacidades únicas en los procesos de licitación. Este ha sido uno de los elementos clave para la adjudicación del contrato del proyecto del Great Hall en el Aeropuerto Internacional de Denver, que aúna la experiencia constructora de Ferrovial Agroman con las capacidades operativas y financieras de Ferrovial Aeropuertos.

Eficiencia operativa

Ferrovial Aeropuertos busca la mayor eficiencia en los costes operativos y la estructura financiera de sus activos, junto con iniciativas comerciales que supongan un incremento de los ingresos.

Durante 2017, un crecimiento del 3,1% del tráfico en Heathrow unido a la política de control de gastos, permitieron incrementar el resultado bruto operativo en un 4,6%. La renegociación de contratos como el de NATS, junto con las eficiencias alcanzadas en los gastos de personal absorben el incremento de gastos debido al crecimiento de los pasajeros mientras se mantiene el elevado nivel de servicio. Asimismo, el ingreso comercial del aeropuerto se beneficia de la depreciación de la libra desde 2016 y el impacto de la renovación del área comercial de las terminales T4 y T5.

En AGS, la mejora del resultado bruto operativo en un 10,7% en 2017 ha sido posible gracias a la combinación del crecimiento del tráfico y la mejora del ingreso comercial por pasajero en los tres aeropuertos. Esta mejora de la rentabilidad se debe principalmente a la remodelación de la terminal de Aberdeen, la nueva tarifa de acceso de viajeros en Glasgow y la renegociación del contrato del aparcamiento de Glasgow.

AGS también ha completado la refinanciación de la deuda de adquisición en el primer trimestre de 2017, tras haberse cumplido dos años del proceso de adquisición. La nueva deuda optimiza la estructura financiera de la sociedad y amplía los plazos. Como consecuencia de esta refinanciación se ha realizado una distribución extraordinaria de 75 millones de libras a sus accionistas.

Compromiso con la innovación y el medio ambiente

La innovación es uno de los elementos clave de la propuesta de valor. Durante el último año, Ferrovial Aeropuertos ha puesto en marcha un gran número de proyectos innovadores:

- **Robird:** un proyecto piloto pionero en Reino Unido en el que un dron con forma y vuelo de pájaro, ahuyenta a los pájaros que vuelan sobre las pistas, reduciendo el riesgo de contacto en los procesos de aterrizaje y despegue de los aviones y en general en las operaciones en pista del aeropuerto.
- **Vehículos autónomos:** en el aeropuerto de Heathrow se han realizado pruebas piloto con vehículos autónomos para el transporte de pasajeros y empleados en sus terminales.
- **Airport Centre of Excellence:** a mediados de 2017 Ferrovial Aeropuertos firmó un acuerdo de colaboración como único operador privado integrante del primer Centro de Excelencia de Aeropuertos, lanzado por Lion & Gazelle. El objetivo del centro es identificar tendencias en materia de operaciones y tecnología aplicadas a aeropuertos y desarrollar soluciones innovadoras y buenas prácticas en los procesos.

Pasajeros: experiencia del usuario

La calidad en el servicio y la mejora continua de las operaciones son claves para Ferrovial Aeropuertos. Este esfuerzo se refleja en la calificación obtenida en las encuestas sobre satisfacción de pasajeros de *Airports Council International (ACI)* y los numerosos premios que reconocen este enfoque.

La revista *Transport News* ha reconocido a Ferrovial Aeropuertos como "Mejor Gestor de Cartera de Aeropuertos de Europa" en su última edición de los premios *Air Transport Awards 2017*.

ASQ* HEATHROW

4,2
SOBRE 5

ASQ* GLASGOW

4,1
SOBRE 5



VIDEO: FERROVIAL AEROPUERTOS
Consiga más información pinchando en este link

En Heathrow el 82% de los pasajeros valoran su experiencia en el aeropuerto como "muy buena" o "excelente", según la Encuesta Independiente de Calidad de Servicios Aeroportuarios elaborada por ACI. Asimismo, el aeropuerto continuó recibiendo reconocimientos por sus elevados estándares de servicio ("Mejor aeropuerto de Europa Occidental" por tercera vez consecutiva y "Mejor aeropuerto para ir de compras" por octava vez consecutiva en los premios Skytrax 2017).

Empleados: movilidad y diversidad

La compañía apuesta por el desarrollo profesional de sus equipos a través de programas de formación y de movilidad, tanto funcional como geográfica. Durante 2017, el 15% de los equipos han realizado algún tipo de movilidad o asignación temporal. Además se trata de una línea de negocio que apuesta por la diversidad siendo el 38% de los empleados mujeres.

Sociedad: compromiso con la comunidad

Ferrovial Aeropuertos mantiene un firme compromiso con el crecimiento sostenible de sus activos y con las comunidades asentadas en sus entornos.

El aeropuerto de Heathrow lanzó, a principios de 2017, el plan de sostenibilidad "Heathrow 2.0" con el objetivo de reducir el impacto medioambiental de la aviación mientras se optimizan las oportunidades de crecimiento en Reino Unido.

En 2017 Heathrow lanzó el *Green Car Scheme* para incentivar a los empleados a cambiar su coche por uno de bajas emisiones, y se convirtió en uno de los diez primeros miembros del EV100, una iniciativa global para reunir las compañías más comprometidas con la transición hacia el vehículo eléctrico.



PROYECTO GREAT HALL (DENVER)

•••

En 2017, el consorcio liderado por Ferrovial Aeropuertos se ha adjudicado el proyecto del Great Hall para llevar a cabo la remodelación y explotación comercial durante un periodo de 34 años de la principal terminal, Jeppesen Terminal, del Aeropuerto Internacional de Denver. Ferrovial Agroman, junto a la constructora local Saunders, se encargarán de llevar a cabo las obras de remodelación de más de 70.000 m² y que suponen una inversión de 650 millones de dólares.

* Airport Service Quality survey (ASQ): encuesta independiente, realizada el último trimestre de 2016, a cargo de Airports Council International que puntúa de 0 a 5 el nivel de satisfacción global de los pasajeros de un aeropuerto.