

Heathrow: entrando en pista

FERROVIAL AEROPUERTOS, UNO DE LOS PRINCIPALES INVERSORES Y OPERADORES PRIVADOS DE AEROPUERTOS DEL MUNDO, CUENTA CON UNA CARTERA DE CUATRO ACTIVOS EN REINO UNIDO (HEATHROW Y AGS- ABERDEEN, GLASGOW Y SOUTHAMPTON). EN EE.UU. CUENTA CON UN CONTRATO DE CONCESIÓN PARA LA REMODELACIÓN Y EXPLOTACIÓN COMERCIAL DE LA TERMINAL PRINCIPAL DEL AEROPUERTO DE DENVER.

En 2018, el Parlamento Británico aprobó la construcción de la tercera pista del aeropuerto de Heathrow. La devaluación de la libra producida por el *Brexit* ha derivado en un aumento de la inflación, elevando el valor del activo regulado (RAB) y en un incremento de los ingresos comerciales. Sin embargo, la incertidumbre generada no ha tenido impactos relevantes en términos de tráfico.

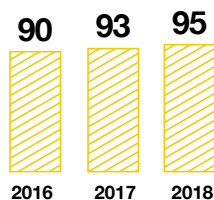
En Heathrow y AGS se han desarrollado planes de contingencia para mitigar el posible impacto del *Brexit* en la operativa de los aeropuertos. Por su parte, la UE permitirá que las aerolíneas de Reino Unido vuelen a la UE siempre que haya una oferta recíproca para las compañías europeas. Por otro lado, el Gobierno Británico está trabajando para alcanzar nuevos acuerdos de servicio aéreo con 17 países que actualmente están amparados bajo el acuerdo general de la UE, entre los que destaca el acuerdo ya logrado con EE.UU. Esto, combinado con los acuerdos bilaterales ya existentes con otros 111 destinos, garantizará que la mayoría del tráfico de los aeropuertos en los que la compañía tiene participación no se vean afectados por el resultado de las negociaciones del acuerdo de transición.

Ferrovial Aeropuertos ha abierto una oficina de licitación en EE.UU. al ser este un mercado en crecimiento y estratégico para Ferrovial y la división.

PRINCIPALES ACTIVOS

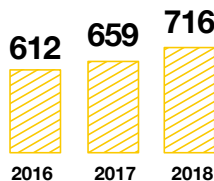
Ferrovial Aeropuertos es el principal accionista del aeropuerto de Heathrow (25%) y es propietario de un 50% de las acciones de AGS.

TRÁFICOS HEATHROW Y AGS (MILL. PAX)



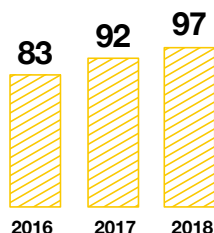
...

INGRESOS COMERCIALES HEATHROW (M£)



...

AGS RBE (M£)



EXPANSIÓN DE HEATHROW

Heathrow continúa progresando significativamente en el proceso de expansión del aeropuerto tras recibir la aprobación mayoritaria del Parlamento Británico en junio de 2018. Heathrow ha incorporado ya a su *master plan* el *feedback* obtenido en la primera consulta pública realizada a principios de 2018 y llevará a cabo dos consultas más en 2019. Con todos los comentarios recibidos preparará un plan final y la solicitud para el consentimiento de desarrollo a la institución de Inspección de Planificación (*Planning Inspectorate*) en 2020. El aeropuerto deberá esperar 18 meses para recibir la aprobación final del proyecto y se calcula que la tercera pista estará operativa en 2026.

CREACIÓN DE VALOR

Enfoque integrado en licitación y gestión

- Generación de sinergias entre los distintos negocios de Ferrovial para la construcción, remodelación y ampliación de aeropuertos.
- Transformación y mejora de la calidad del servicio en aeropuertos, con una inversión acumulada de más de 11.500 millones de libras desde 2007.
- Implementación de soluciones sostenibles e innovadoras para garantizar un crecimiento responsable.

Eficiencia operativa

Mejorar la experiencia del usuario y maximizar la retribución a los accionistas son objetivos clave en la gestión de los activos de Ferrovial Aeropuertos. Para alcanzarlos se busca incrementar la eficiencia operativa y el desarrollo de iniciativas comerciales que aumenten los ingresos. Adicionalmente, optimizar la estructura financiera permite aumentar el pago de dividendos y realizar las inversiones necesarias para mejorar los niveles de servicio y seguridad de los aeropuertos.

Innovación

Ferrovial Aeropuertos desarrolla infraestructuras modernas, seguras y eficientes diseñadas para ofrecer la mejor experiencia al pasajero. Principales proyectos de innovación desarrollados en 2018:

- Reconocimiento biométrico: proyecto piloto que consiste en aplicar sistemas de reconocimiento biométrico para agilizar el tránsito de pasajeros durante todo su trayecto por el aeropuerto.
- Inteligencia artificial: analizar y predecir hábitos de consumo y de tráfico de pasajeros a través de *Big Data*.
- *Digital Passenger Experience*: programa de transformación digital para aumentar la satisfacción del pasajero y mejorar la operativa de la infraestructura.

Medio ambiente

La inversión en sostenibilidad es fundamental para la gestión de los aeropuertos. En este contexto cobra especial relevancia el hecho de que Reino Unido, principal mercado de Ferrovial Aeropuertos, ha ratificado el Acuerdo de París y tiene compromisos de reducción de emisiones. Heathrow ha firmado también la iniciativa *Science Based Target (SBTi)*, alineando sus objetivos con dicho acuerdo. En este ámbito, Heathrow va a participar en un proyecto de compensación de emisiones a través de la recuperación de pantanos de turba como parte de su compromiso de ser *carbon neutral* en 2020, y lograr cero emisiones en 2050. Cabe destacar que la Terminal 2 de Heathrow es una de las primeras terminales del mundo que funciona íntegramente con energías renovables.

Sociedad: compromiso con la comunidad

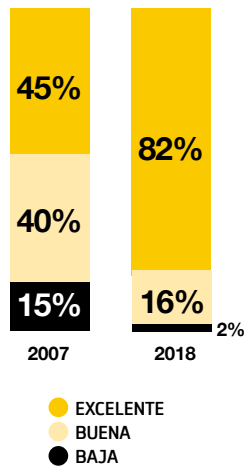
Ferrovial Aeropuertos mantiene un firme compromiso con las comunidades en donde opera. El plan "Heathrow 2.0" incluye diferentes compromisos con la comunidad:

- Reducir al menos a la mitad el número de vuelos operados a partir de las 11.30 pm para el año 2022.
- Minimizar significativamente las emisiones en el campo de vuelo para 2025.
- Optimizar el tráfico de entrada al aeropuerto, consiguiendo que el 50% de los viajes al mismo se realicen a través de medios de transporte públicos y sostenibles.



VIDEO: FERROVIAL AEROPUERTOS
Haciendo los aeropuertos aún mejores

EXPERIENCIA EN HEATHROW*



* Encuesta satisfacción ACI (Airports Council International).

Pasajeros: experiencia del usuario

La calidad en el servicio y la mejora continua de las operaciones son claves para Ferrovial Aeropuertos. El resultado se observa en Heathrow, donde el 82% de los pasajeros valoran su experiencia en el aeropuerto como "muy buena" o "excelente", según la encuesta de satisfacción de pasajeros independiente elaborada por ACI (Airports Council International).



GREAT HALL (DENVER): AVANZA LA REMODELACIÓN

En julio de 2018 se celebró el acto de inauguración de la fase de construcción del proyecto Great Hall, un contrato de 34 años de duración liderado por Ferrovial Aeropuertos que supone la remodelación y posterior operación comercial de la terminal principal del Aeropuerto Internacional de Denver. Se ha iniciado el proceso para seleccionar las primeras concesiones que formarán parte de la nueva oferta comercial de la terminal.